

Projekt

z dnia 18 września 2025 r.

Zatwierdzony przez

UCHWAŁA NR

RADY GMINY LICHNOWY

z dnia 25 września 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lichnowach

Na podstawie art. 18 b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2025 r., poz.1153 ze zm.) w związku z art.229 pkt 3 oraz art.237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz.572) Rada Gminy Lichnowy, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się skargę złożoną w dniu 18.08.2025 r. przez --- na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lichnowach w zakresie opieki wychowawczej za bezzasadną.

2. Uzasadnienie powyższego stanowiska znajduje się w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Lichnowy do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem oraz informacją określoną w art.226a Kodeksu postępowania administracyjnego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lichnowach

W dniu 18.08.2025 r. na adres mailowy Urzędu Gminy Lichnowy wpłynęła skarga na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lichnowach w zakresie opieki wytchnieniowej złożona przez ---. Skarga została skierowana do Wójta Gminy Lichnowy. W związku z tym, że skarga dotyczy działalności jednostki organizacyjnej gminy organem właściwym do jej rozpatrzenia jest rada gminy. W związku z powyższym Wójt Gminy Lichnowy pismem z dnia 20.08.2025 r. przekazał skargę według właściwości do rozpatrzenia Radzie Gminy Lichnowy. Skarżący w skardze zarzuca Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej, w tym pracownikowi socjalnemu Ośrodka, działania mające na celu zniechęcanie matki skarżącego do ubiegania się o formę wsparcia w postaci opieki wytchnieniowej w związku ze sprawowaniem przez w/w opieki nad chorym mężem. Skarżący zarzuca pracownikom GOPS Lichnowy odradzanie i blokowanie prawa do pomocy, sugerowanie, że opieka wytchnieniowa jest problematyczna i lepiej z niej zrezygnować, nakłanianie do złożenia rezygnacji z opieki na piśmie.

Przewodniczący Rady Gminy Lichnowy skierował skargę, celem jej rozpatrzenia, do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która na posiedzeniu w dniu 10.09.2025 r. dokonała analizy jej treści.

Na posiedzeniu Komisji obecna była Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz pracownik socjalny GOPS Lichnowy, którego m.in. skarga dotyczy. Komisja zapoznała się z wyjaśnieniami kierownika GOPS oraz pracownika GOPS złożonymi na piśmie, a także dodatkowymi wyjaśnieniami złożonymi ustnie na posiedzeniu. Na ich podstawie oraz na podstawie własnej analizy sytuacji członkowie Komisji uznali zarzuty zawarte w skardze za bezzasadne.

Z pisemnych wyjaśnień udzielonych przez GOPS Lichnowy wynika, że tzw. opieka wytchnieniowa jest finansowana ze środków rządowego programu. Zapotrzebowanie na środki z w/w programu składa się na podstawie karty zgłoszenia do programu. Środki otrzymane przez GOPS Lichnowy na ten cel na 2025 r. zostały już rozdysponowane na 1 osobę, która złożyła kartę zapotrzebowania do programu w 2024 r. W momencie złożenia zapotrzebowania przez mamę skarżącego w br., GOPS Lichnowy podjął działania mające na celu uzyskanie dodatkowych środków na realizację Programu „Opieka wytchnieniowa” w postaci zapotrzebowania do Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku. Z wyjaśnień udzielonych przez Kierownika i pracownika socjalnego GOPS wynika, że zarzut odradzania, czy blokowania prawa do pomocy nie opiera się na faktach. Pracownicy Ośrodka przekazali informacje o możliwości skorzystania z programu w 2025 r. oraz sposobie zgłoszenia udziału w programie – edycja 2026 r. Przekazano informację opierającą się na faktach, że w 2025 r. środki na opiekę wytchnieniową, o które wnioskował Ośrodek na podstawie zgłoszeń mieszkańców, zostały już rozdysponowane, a Ośrodek nie dysponuje dodatkowymi. Gminy mogły składać takie wnioski na 2025 r. w terminie 6-27.11.2024 r. Z wyjaśnień pracowników GOPS wynika, że matka skarżącego podczas wywiadu środowiskowego nie była zdecydowana, czy chce uzyskać wsparcie w postaci opieki wytchnieniowej z uwagi na potrzebę specjalistycznej opieki nad mężem. W związku z tym wskazała, że musi porozmawiać z synem. Pracownik GOPS poprosił więc o ostateczną informację o chęci skorzystania z takiej formy wsparcia lub o złożenie rezygnacji z programu.

W późniejszej rozmowie telefonicznej matka skarżącego udzieliła informacji o rezygnacji z programu, a treść rezygnacji na piśmie miał złożyć skarżący. Taka rezygnacja na piśmie ostatecznie do GOPS Lichnowy nie wpłynęła.

Mając na uwadze powyższe ustalenia, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała skargę za bezzasadną

Rada Gminy Lichnowy podzieliła stanowiska Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Pouczenie:

Zgodnie z art.239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz.572) w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją – bez zawiadamiania Skarżącego.