

Projekt

z dnia 18 września 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY LICHNOWY**

z dnia 25 września 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na pracownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lichnowach**

Na podstawie art. 18 b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2025 r., poz.1153 ze zm.) w związku z art.229 pkt 3 oraz art.237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz.572) Rada Gminy Lichnowy, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się skargę złożoną w dniu 19.07.2025 r. przez --- na pracownika socjalnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej za bezzasadną.

2. Uzasadnienie powyższego stanowiska znajduje się w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Lichnowy do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem oraz informacją określoną w art.226a Kodeksu postępowania administracyjnego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na pracownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lichnowach

W dniu 25.07.2025 r. do Rady Gminy Lichnowy wpłynęło zawiadomienie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lichnowach o przekazaniu skargi zgodnie z właściwością. Skargę na pracownika socjalnego GOPS Lichnowy wniósł ---. Skarga dotyczy sposobu zachowania pracownika socjalnego podczas wykonywania obowiązków służbowych w miejscu zamieszkania skarżącego.

Przewodniczący Rady Gminy Lichnowy skierował skargę, celem jej rozpatrzenia, do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która na posiedzeniu w dniu 10.09.2025 r. dokonała analizy jej treści. Na posiedzeniu Komisji obecna była Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz pracownik socjalny GOPS Lichnowy, którego skarga dotyczy. Komisja zapoznała się z wyjaśnieniami kierownika GOPS oraz pracownika GOPS złożonymi na piśmie, a także dodatkowymi wyjaśnieniami złożonymi ustnie na posiedzeniu. Na ich podstawie oraz na podstawie własnej analizy sytuacji członkowie Komisji uznali, że pracownik socjalny wykonując swoje obowiązki służbowe w miejscu zamieszkania skarżącego zachował się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami etyki zawodowej. Zarzut skarżącego dotyczący braku wylegitymowania się przez pracownika socjalnego legitymacją służbową uznać należy za bezzasadny. Podczas dokonywania aktualizacji wywiadu środowiskowego w mieszkaniu skarżącego obecna była tylko jego żona, która знаła pracownika socjalnego z wcześniejszych kontaktów środowiskowych. Pracownik socjalny ponadto ma obowiązek okazania legitymacji służbowej na żądanie osoby lub rodziny. Należy zaznaczyć, że podczas wykonywania czynności służbowych przez pracownika socjalnego obecni byli również funkcjonariusze policji. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie uznała również za zasadny zarzut dotyczący kwestii nie okazania skarżącemu anonimowego zgłoszenia dotyczącego jego rodziny. Zgodnie z przepisami prawa pracownik socjalny nie miał prawa ujawnić żądanych przez skarżącego danych, co znajduje szczególne uzasadnienie w wyjaśnieniach pisemnych złożonych przez pracownika socjalnego, z powołaniem podstawy prawnej, z której taki zakaz wynika.

Mając na uwadze powyższe ustalenia, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała skargę za bezzasadną.

Rada Gminy Lichnowy podzieliła stanowiska Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Pouczenie:

Zgodnie z art.239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz.572) w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją – bez zawiadamiania Skarżącego.