

Projekt regulaminu odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lichnowy

ROZDZIAŁ 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Lichnowy oraz zasady korzystania z tych usług przez Odbiorców usług.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „ustawa” — ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j. t. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.)
- 2) „Przedsiębiorstwo” — należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność;
- 3) „Dostawca” — dostawca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 4) „umowa” — pisemna umowa o zaopatrzenie w wodę, chyba, że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę;
- 5) „Inwestor” – osoba, która z własnych środków zamierza wybudować lub wybudowała urządzenia kanalizacyjne;
- 6) Cennik usług — zestawienie cen za usługi nie zawarte w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, świadczone przez Przedsiębiorstwo;
- 7) Warunki przyłączenia do sieci — oświadczenie Przedsiębiorstwa o warunkach przyłączenia nieruchomości i projektowanych sieci do urządzeń wodociągowych.

§ 3. 1. Dostawca powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

2. Dostawca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z wodomierzem głównym lub urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.

ROZDZIAŁ 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do:

- 1) Przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości, określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- 2) Odbierania w sposób ciągły ścieków o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz w umowie, jakoś odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się w oznakowanych przez Dostawcę kanalizacyjnych studzienkach kontrolno — pomiarowych, których lokalizacja podlega ustaleniu z Przedsiębiorstwem;
- 3) Utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, urządzeń kanalizacyjnych i przyłączy;
- 4) Prowadzenia remontów i usuwania na bieżąco awarii urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy, o których mowa w pkt 3);
- 5) Prowadzenia wewnętrznej regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) Przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń kanalizacyjnych;
- 7) Archiwizowania dokumentacji technicznej.

2. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wymiany wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych, będących jego własnością w celu ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością oddawanych ścieków.

§ 5. 1. Dostawca zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) Odprowadzania ścieków w sposób wykluczający występowania zakłóceń w działaniu urządzeń kanalizacyjnych;

- 2) Udostępnienia Przedsiębiorstwu wodomierza głównego wraz z zaworami, celem dokonania jego odczytu, naprawy, przeglądów technicznych, legalizacji, wymiany oraz innych koniecznych prac;
- 3) Niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb z wodomierza głównego, jego osłon, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego;
- 4) Niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu plomb z urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności;
- 5) Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem;
- 6) Zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Dostawcy;
- 7) Terminowego regulowania należności Przedsiębiorstwu;
- 8) Niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o awariach przyłączy kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym oraz urządzenia pomiarowego;
- 9) Użytkowania instalacji kanalizacyjnych w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego w sieci kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 10) Pisemnego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o:
 - a) Zmianach własnościowych nieruchomości ;
 - b) Planowanych zmianach technicznych w instalacji, będącej w posiadaniu Dostawcy, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo;
 - c) Zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe;
 - d) Zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
 - e) Innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy.

2. Dostawca zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji oraz przyłączy kanalizacyjnych. Dostawca obowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie zawiadomić Przedsiębiorstwo o ich wykonaniu.

3. Dostawcy zabrania się:

- 1) Podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego odczytu i urządzeń pomiarowych;
 - 2) Zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem;
 - 3) Obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu i urządzeniu pomiarowym;
 - 4) Wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków, odpadów i substancji określonych w ustawie oraz innych obowiązujących przepisach prawa.
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (j. t. Dz.U. z 2016 r. poz. 1757).
5. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 3.

§ 6. 1. Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z umowy, ustawy oraz przepisów wydanych na jej podstawie, a w szczególności do:

- 1) Oznakowania studzienki kontrolno — pomiarowej;
- 2) Umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu, w każdym czasie, do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością Dostawcy ścieków;
- 3) Pisemnego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o awariach mających wpływ na jakość ścieków przemysłowych;
- 4) Uzyskania pozwolenia wodno — prawnego na odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych, zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego;

- 5) Ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, na zasadach określonych w umowie.

§ 7. Parametry techniczne odbieranych przez Przedsiębiorstwo ścieków oraz warunki na jakich będą odbierane ścieki wynikają z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości oraz z umowy.

ROZDZIAŁ 3

Warunki i tryb zawierania umów z dostawcami ścieków

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo odprowadza ścieki na podstawie pisemnie zawartej umowy z Dostawcami ścieków.

2. Warunkami zawarcia umowy są:

- 1) Przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 2) Wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3.

3. Umowa może być zawarta:

- 1) Z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym — na jej wniosek;
- 2) Z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi;
- 3) Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, po spełnieniu warunków określonych w ustawie, art. 6, ust. 6.

§ 9. 1. Osoba, o której mowa w § 8, ust. 3, pkt 1 Regulaminu, składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy.

2. W przypadku zmiany Dostawcy, bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczonych usług osoba, o której mowa w § 8, ust. 3, pkt 1 Regulaminu, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku, celem podpisania umowy.

3. W przypadku zmiany Dostawcy umowa ulega rozwiązaniu z dniem upływu okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg od dnia, w którym Przedsiębiorstwo otrzymało oświadczenie o wypowiedzeniu. Za porozumieniem Stron możliwe jest wcześniejsze lub późniejsze rozwiązanie umowy;

§ 10. 1. Umowa może zostać zawarta na czas określony lub nieokreślony.

2. Rozwiązanie umowy może nastąpić w formie pisemnej:

- 1) W każdym czasie za porozumieniem Stron;
- 2) Z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie.

3. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych leżących po stronie Dostawcy, uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez Przedsiębiorstwo na rzecz Dostawcy.

ROZDZIAŁ 4

Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. 1. Podstawę do ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i warunkach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem przez Dostawcę ścieków i na jego koszt.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilość wody pobranej naliczoną na podstawie wskazań wodomierza głównego lub określonej w umowie.

3. W przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego przez Przedsiębiorstwo w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe — na podstawie średniego odprowadzenia ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego odprowadzania ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego.

4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego przez Przedsiębiorstwo w okresie

rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego.

5. W przypadku, gdy Dostawca ścieków posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez Dostawcę w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem, lub ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych w odrębnych przepisach.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza głównego, zainstalowanego na koszt Dostawcy, zamontowanego zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i pozytywnie uzgodnioną dokumentacją techniczną.

§ 12. 1. Rozliczenie z Dostawcą za odprowadzane ścieki dokonywane są przez Przedsiębiorstwo na podstawie ilości odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

2. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, z wyłączeniem taryfy zmienionej w związku ze zmianą stawki podatku od towarów i usług. Taryfa wchodzi w życie po upływie terminu określonego w ustawie.

3. Przedsiębiorstwo powiadamia Dostawców każdorazowo o zmianie taryfy według procedur, zgodnie z Art. 24d, pkt.4, Art. 24e, 24f, 24g, 24h ustawy, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Przedsiębiorstwa lub udostępnia ją w biurze obsługi klienta.

4. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku VAT, nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

§ 13. 1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Dostawców są określone w umowie.

2. Przedsiębiorstwo określa ilość odprowadzanych ścieków zgodnie z postanowieniami § 11 i 12 Regulaminu.

3. Na dzień zmiany taryfy Przedsiębiorstwo nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy.

4. Przedsiębiorstwo nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego, czy Dostawca odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

5. Podstawą obciążenia Dostawcy należnościami za świadczone usługi przez Przedsiębiorstwo jest faktura VAT.

§ 14. 1. Należności za świadczone usługi winny być płatne w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wystawienia faktury.

2. Zgłoszenie przez Dostawcę zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

3. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury, Przedsiębiorstwo nalicza odsetki ustawowe.

4. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Dostawcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

§ 15. Ceny usług kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo niezawartych w taryfie, określone są w cennikach usług.

ROZDZIAŁ 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo opiniuje przedstawione przez Inwestorów:

- 1) Koncepcje budowy urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) Dokumentacje projektowe budowy urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) Wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń kanalizacyjnych.

2. Na wniosek Inwestora Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia do sieci.

§ 17. 1. Inwestor występuje do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, Inwestor powinien załączyć mapę zasadniczą sytuacyjno — wysokościową wraz z zagospodarowaniem terenu oraz bilans ścieków.

§ 18. 1. Warunki przyłączenia do sieci zawierają w szczególności:

- 1) Miejsce i sposób włączenia do sieci kanalizacyjnej;

- 2) Parametry techniczne sieci;
- 3) Termin ich ważności.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmowy warunków przyłączenia do sieci w przypadku, gdy nie ma możliwości technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 19. Warunki przyłączenia do sieci są ważne 1 rok od daty ich wydania.

§ 20. 1. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem projektu budowlano — wykonawczego.

2. Uzgodnienia projektu budowlano — wykonawczego dokonuje się w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia tego dokumentu w Przedsiębiorstwie.

ROZDZIAŁ 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych

§ 21. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się poprzez przyłącze kanalizacyjne.

2. Warunki, na jakich może nastąpić przyłączenie do sieci Przedsiębiorstwo określa w warunkach przyłączenia do sieci.

§ 22. Dostawca ścieków realizuje na swój koszt budowę:

- 1) Przyłącza kanalizacyjnego;
- 2) Pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji urządzenia pomiarowego.

§ 23. Osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:

- 1) Osoby posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości;
- 2) Osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

ROZDZIAŁ 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 24. 1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie:

przedstawiciel Przedsiębiorstwa, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza kanalizacyjnego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:

- 1) Ułożenia rur w otwartym wykopie;
- 2) Włączenia do sieci kanalizacyjnej;
- 3) Wykonaniu studni kanalizacyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Przed przystąpieniem do sporządzenia Protokołu Odbioru końcowego przyłącza kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza.

4. Protokół Odbioru przyłącza kanalizacyjnego, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1 stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza.

§ 25. Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po zrealizowaniu warunków przyłączenia i podpisania Protokołu Odbioru.

§ 26. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić:

- 1) Wydania warunków przyłączenia nieruchomości, w przypadku braku warunków technicznych umożliwiających realizację usług.
- 2) Przyłączenia nieruchomości do sieci i zawarcia umowy, gdy przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia do sieci bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

ROZDZIAŁ 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 27. Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać lub ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które nie odpowiada, to jest:

- 1) Stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych, uniemożliwiające ich normalną eksploatację;
- 2) Koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci;
- 3) Uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem;

- 4) Odprowadzaniem przez Dostawcę ścieków stanowiących zagrożenia dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne;
- 5) Przypadkami działania sił wyższych.

§ 28. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odprowadzania ścieków, w sytuacji gdy:

- 1) Jakość ścieków wpływa negatywnie na działanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi oraz nie spełnia wymogów określonych w odrębnych przepisach;
- 2) Stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego.

§ 29. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzania prac, o których mowa w § 27 ust. 2, Przedsiębiorstwo powiadamia Dostawcę poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Przedsiębiorstwa najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług miałaby trwać dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo powiadomi Dostawcę co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.

§ 30. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) Przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) Dostawca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania wezwania w sprawie uregulowania należności;
- 3) Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego;
- 4) Zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych i urządzeniach pomiarowych.

§ 31. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:

- 1) Zablockowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa;
- 2) Odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

§ 32. 1. O zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo powiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz Dostawcę, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

2. Nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w ustawie.

§ 33. 1. Przedsiębiorstwo wznawia odprowadzanie ścieków po ustaniu przyczyn, które spowodowały zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.

2. Za wznowienie odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo pobiera opłaty określone w cenniku usług.

ROZDZIAŁ 9

Standardy obsługi dostawców ścieków, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w odprowadzaniu ścieków

§ 34. Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę Dostawców przez swoje jednostki organizacyjne.

§ 35. Dostawca ma prawo do odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości wynikającej z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i umowy.

§ 36. 1. Dostawca ma prawo składać do Przedsiębiorstwa reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce organizacyjnej Przedsiębiorstwa obsługującej klienta.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) Imię i nazwisko lub firmę Dostawcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) Numer i datę umowy;
- 5) Podpis Dostawcy.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania

wyjaśniającego, termin ten może ulec wydłużeniu o dalsze 14 dni roboczych, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego Dostawcy, Dostawca obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie powyższego obowiązku przez osobę reklamującą wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamacje telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Dostawca wyrazi na to zgodę.

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

7. Reklamacja przez Dostawcę wysokości należności wynikającej z Faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo, należna Dostawcy nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie Dostawcy, zwrócona w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania.

8. W przypadku reklamacji wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile kontrola nieprawidłowości działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego to potwierdzi. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Dostawca pokrywa koszty sprawdzenia urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego.

§ 37. Warunki przyłączenia do sieci, warunki przyłączenia nieruchomości, opinie o dokumentacji projektowej Przedsiębiorstwo wydaje w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia kompletnego wniosku. W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania termin może być wydłużony do 30 dni roboczych po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy.

§ 38. Informacje podane przez Dostawcę w umowie, dotyczące w szczególności adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą Strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Dostawcę. Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

ROZDZIAŁ 10

Przepisy końcowe

§ 39. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi Regulaminu.

§ 40. Tekst Regulaminu jest do wglądu w jednostce organizacyjnej Przedsiębiorstwa obsługującej klienta oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.