

Załącznik Nr 18
do Protokołu XLII/06
z Sesji Rady Gminy Lichnowy
z dnia 21.04.2006 r.

Uchwała Nr XLII/335/06
Rada Gminy Lichnowy
z dnia 21 kwietnia 2006 r.

w sprawie ustalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lichnowy.

Na podstawie art. 40 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (jednolity tekst Dz. U. z 2001 Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r., Nr 72, poz. 747) Rada Gminy Lichnowy uchwala, co następuje:

§1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy Lichnowy.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki PRZEDSIĘBIORSTWA oraz ODBIORCY.

§ 2.

Ilekoć w Regulaminie używa się określić:

„ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami),

„umowa” należy przez to rozumieć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartą pomiędzy PRZEDSIĘBIORSTWEM a ODBIORCĄ,

„ODBIORCA” należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z PRZEDSIĘBIORSTWEM,

„PRZEDSIĘBIORSTWO”, należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2004 r. Nr 173, poz. 1807 z późniejszymi zmianami), który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 3.

PRZEDSIĘBIORSTWO wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Dostarczenia wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między PRZEDSIĘBIORSTWEM a DOSTAWCĄ.

§ 4.

PRZEDSIĘBIORSTWO zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody i odprowadzania ścieków w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody.

§ 5.

PRZEDSIĘBIORSTWO zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczona do spożycia przez ludzi:

- a) dostawę wody o ciśnieniu spełniającym warunki określone w rozporządzeniu ministra infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie,
- b) dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia uściślone przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej,
- c) okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt
- d) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociagowej,

e) w przypadku przerw w dostawie wody dłuższych niż 12 godzin, uruchomienie zastępczych punktów poboru wody.

§ 6.

PRZEDSIĘBIORSTWO zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły,
- b) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci kanalizacyjnej,
- c) na zlecenie i koszt ODBIORCY niezwłoczne udrożnienie przyłącza kanalizacyjnego w przypadku jego zapchania, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego przyłącza.

§ 7.

PRZEDSIĘBIORSTWO zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta, szczególnie w zakresie:

- a) niezwłocznego powiadomienia ODBIORCY o przerwach w dostawie wody lub w odbiorze ścieków oraz miejscach zastępczego poboru wody,
- b) szybkiego reagowania na pisemne, telefoniczne lub elektroniczne reklamacje ODBIORCÓW.

§ 8.

1. Dostarczenia wody oraz odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między PRZEDSIĘBIORSTWEM a ODBIORCĄ.
2. PRZEDSIĘBIORSTWO jest obowiązane do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem, zarządcą lub indywidualnym właścicielem lokalu.

5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych SPÓŁKA zawiera umowę, o której mowa w pkt.1, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są następujące warunki:

- a) instalacja wodociągowa w budynku wyposażona jest w wodomierze, zainstalowane zgodnie z warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- b) możliwy jest jednoczesny odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym z właścicielem lub zarządcą,
- c) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody oraz reguluje należności wynikające z tej różnicy,
- d) właściciel lub zarządca określa warunki:
 - utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych
 - pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami
- e) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostawy wody :
 - do lokalu bez zakłócenia dostawy wody do pozostałych lokali,
 - do punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami bez zakłóceń dostaw wody do lokali.

6. Wniosek, o którym mowa w pkt 5 zawiera:

- a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem
- b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat
- c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wykonany na koszt PRZEDSIĘBIORSTWA.

7. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

§ 9.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące :

- a) miejsce świadczenia usługi

- b) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- c) sposobu i terminów rozliczeń,
- d) praw i obowiązków stron umowy, w tym warunków usuwania awarii wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu ODBIORCY,
- e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń ODBIORCY,
- f) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w § 3, pkt.1 Regulaminu,
- g) okresu obowiązywania umowy, warunków wypowiedzenia oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymane warunków umowy.

2. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych PRZEDSIĘBIORSTWO uwzględni postanowienia art.10 i 11 ustawy.

§ 10.

- 1.Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
- 2.Umowa określa możliwość jej rozwiązania za wypowiedzeniem przez ODBIORCĘ lub PRZEDSIĘBIORSTWO, a także za zgodą obu stron. Terminy wypowiedzenia określi umowa.
3. PRZEDSIĘBIORSTWO może zaprzestać świadczenia usług na zasadach określonych w § 25 Regulaminu.
- 4.Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez PRZEDSIĘBIORSTWO środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 11.

Zmiana ODBIORCY powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy na pisemny wniosek nowego ODBIORCY.

§ 12.

1. Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez PRZEDSIĘBIORSTWO z ODBIORCAMI na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Taryfy, o których mowa w pkt. 1 zatwierdzane są przez Radę Gminy, bądź wprowadzane w trybie art. 24 ust. 8 ustawy
3. Taryfy, o których mowa w pkt. 1 obowiązują przez 1 rok od daty ich wejścia w życie.
4. PRZEDSIĘBIORSTWO ogłasza zatwierdzone taryfy w miejscowej prasie, w terminie do 7 dni od dnia podjęcia uchwały przez Radę Gminy, a w przypadku wprowadzenia taryf w trybie art. 24 ust. 8 ustawy w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia ich w życie.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę.

§ 13.

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone zgodnie z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw budownictwa, gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych z uwzględnieniem różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy mieszkaniowych.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości pobranej wody.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużytej wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez PRZEDSIĘBIORSTWO i na koszt ODBIORCY.

§ 14.

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
 - a) średniego zużycia z ostatnich 2 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to nie jest możliwe -

- b) na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego,
- c) lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza

2. PRZEDSIĘBIORSTWO na wniosek ODBIORCY dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez ODBIORCĘ niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 15.

Za wodę pobraną:

- a) z publicznych studni lub źródeł ulicznych
- b) do zasilania publicznych fontann
- c) do zraszania publicznych ulic, terenów zielonych

PRZEDSIĘBIORSTWO obciąża właściwy Urząd Gminy na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfach.

§ 16.

1. ODBIORCA dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
2. Zapłata za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wnoszona jest za okres obrachunkowy określony w umowie, w której podane są również skutki nie dotrzymania terminu zapłaty i sposób uiszczania opłat.
3. Zgłoszenie przez ODBIORCĘ zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie ODBIORCY, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 17.

PRZEDSIĘBIORSTWO jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli spełnione są warunki oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem

sieci oraz możliwości dostawy wody z istniejącej sieci wodociągowej oraz możliwości przepustowości sieci kanalizacyjnej.

§ 18.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19.

1. PRZEDSIĘBIORSTWO po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci określają odpowiednio:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami wnioskodawcy,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - c) termin ważności warunków technicznych na przyłączenie.
3. W szczególnych przypadkach przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza PRZEDSIĘBIORSTWO.
4. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania.

§ 20.

Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta między innymi w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 21.

Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

§ 22.

1. ODBIORCA realizuje na swój koszt budowę odpowiednio:

- a) przyłącza wodociągowego tj. odcinka przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości ODBIORCY wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- b) studni wodomierzowej przewidzianej do lokalizacji wodomierza głównego.
- c) przyłącza kanalizacyjnego (przykanalika) tj. odcinka przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną ODBIORCY z siecią PRZEDSIĘBIORSTWA,
- d) ewentualnie pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji urządzenia pomiarowego ścieków.

2. W przypadku okresowo nieczynnego przyłącza, wznowienie dostarczania wody lub odbioru ścieków następuje po uprzednim sprawdzeniu przyłącza, jego przepłukaniu oraz w razie konieczności ewentualnej przebudowie na koszt przyszłego ODBIORCY.

§ 23.

1. Przed podłączeniem do sieci PRZEDSIĘBIORSTWO dokonuje odbioru technicznego wykonanych przyłączy.

2. Odbiór techniczny składa się z dwóch etapów: częściowego i końcowego.

3. Odbiór techniczny częściowy polega na:

- a) kontroli zgodności wykonania z Projektem budowlano-wykonawczym.

Kontrolę przeprowadza się poprzez oględziny w otwartym wykopie i sprawdzenie szkicu polowego wykonanego przez uprawnionego geodetę

b) kontroli wykonania próby ciśnieniowej dla przewodów ciśnieniowych oraz próby szczelności dla przewodów grawitacyjnych.

Potwierdzeniem wykonania odbioru częściowego jest protokół sporządzony przez uprawnionego pracownika PRZEDSIĘBIORSTWA.

4. Odbiór końcowy polega na sprawdzeniu przez PRZEDSIĘBIORSTWO (po zakończeniu budowy) elementów uzbrojenia, które nie ulegają zakryciu tj. studzienki, zasuwki domowe, nawiertki, podejście wodomierzowe, tabliczki informacyjne.

Potwierdzeniem wykonania odbioru końcowego jest Protokół odbioru końcowego.

5. Warunkiem wydania protokołu odbioru końcowego jest przekazanie PRZEDSIĘBIORSTWU przez Inwestora odpowiednio:

- a) operatu geodezyjnego zarejestrowanego we właściwym Ośrodku Geodezji i Kartografii
- b) pozytywnych wyników badań wody przeprowadzonych przez właściwy organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej z klauzulą stwierdzającą dopuszczenie przewodu wodociągowego do eksploatacji,
- c) protokołu z próby szczelności przykanalika.

6. Protokół odbioru końcowego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, a jego podpisanie przez Strony upoważnia ODBIORCĘ do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 24.

1. PRZEDSIĘBIORSTWO jest obowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody i ścieków bytowych oraz ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzeania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w art.9, 10 i 11 ustawy.

2. Osoby reprezentujące PRZEDSIĘBIORSTWO, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości, do obiektu budowlanego oraz pomieszczeń ODBIORCY, w celu odpowiednio:

- a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- c) przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez PRZEDSIĘBIORSTWO,

- d) odcięcia przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- e) sprawdzenie ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej,
- f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego w części stanowiącej własność PRZEDSIĘBIORSTWA na jej koszt, zaś w części stanowiącej własność ODBIORCY jego staraniem i na jego koszt /definicja przyłącza art.2 pkt 5 i pkt 6 ustawy.

§ 25.

1. PRZEDSIĘBIORSTWO może odciąć dostawę wody lub przyłączyć kanalizacyjne odpowiednio jeżeli:

- a) przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- b) ODBIORCA nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- c) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierzy lub urządzeń pomiarowych,
- d) stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy,
- e) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymagań określonych w przepisach prawa,

2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn wymienionych w pkt 1b PRZEDSIĘBIORSTWO jest obowiązana do udostępnienia zastępczego poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. PRZEDSIĘBIORSTWO o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta oraz ODBIORCĘ co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.

§ 26.

1. ODBIORCA odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę nie stanowi inaczej oraz instalacji kanalizacyjnych włączenie z urządzeniem do pomiarów ilości odprowadzanych ścieków, jeżeli umowa o odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej.

2. ODBIORCA obowiązany jest do użytkowania instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej oraz nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
3. ODBIORCA odpowiada za zabezpieczenie wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest aparat pomiarowy
4. ODBIORCA obowiązany jest do:
 - a) informowania PRZEDSIĘBIORSTWA o własnych ujęciach wody
 - b) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej lub przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych na przyłączenie nieruchomości do sieci.
5. ODBIORCA umożliwia upoważnionym przez PRZEDSIĘBIORSTWO osobom wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń, w których zainstalowano wodomierze główne lub urządzenia pomiarowe.

§ 27.

1. Informacje dotyczące dostępu do usług wodociagowych i kanalizacyjnych przysli ODBIORCY mogą uzyskać w:
 - a) Urzędzie Gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd w :
 - studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego
 - miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego
 - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
 - b) w PRZEDSIĘBIORSTWIE, które udostępni nieodpłatnie wgląd odpowiednio w :
 - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - wieloletni plan rozwoju i modernizacji.
2. PRZEDSIĘBIORSTWO jest obowiązane do budowy urządzeń wodociagowych zgodnie z zakresem rzeczowym wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji.
3. W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają zamierzenia inwestycyjne PRZEDSIĘBIORSTWA, mogą oni wybudować na własny koszt (w porozumieniu z PRZEDSIĘBIORSTWEM) urządzenia wodociagowe niezbędne do korzystania z usług.
4. Urządzenia, o których mowa w pkt 3 mogą być odpłatnie przekazane PRZEDSIĘBIORSTWU na warunkach uzgodnionych w umowie cywilno-prawnej.

§ 28.

1. PRZEDSIĘBIORSTWO zobowiązane jest do udzielenia ODBIORCY informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie dostawy wody może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia ODBIORCY w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska uniemożliwiające świadczenie usług.
3. O wstrzymaniu dostawy wody, o których mowa w pkt 2 PRZEDSIĘBIORSTWO informuje ODBIORCÓW niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 29.

PRZEDSIĘBIORSTWO zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta poprzez:

- a) działalność Biura Obsługi Klienta
- b) udzielania informacji dotyczących realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§ 30.

Jeżeli Strony nie ustaliły inaczej, obowiązująca następujące wymagania dotyczące udzielania informacji i odpowiedzi w związku z zakłóceniami w dostawie wody lub odbiorze ścieków:

- a) przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków z powodu awarii-udzielanie informacji dotyczące określenia przewidywanego terminu usunięcia awarii i wznowienia usługi następuje w ciągu 12 godzin, w sposób zwyczajowo przyjęty,
- b) przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków z powodów technicznych-pisemne powiadomienie ODBIORCY lub w sposób zwyczajowo przyjęty na 24 godziny przed przewidywaną przerwą.

§ 31.

1. ODBIORCA ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w pkt 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie PRZEDSIĘBIORSTWA, listownie lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane zgodnie z procedurą dotyczącą sposobu załatwiania reklamacji.

3. ODBIORCA jest powiadamiany pisemnie o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji do PRZEDSIĘBIORSTWA.

§ 32.

ODBIORCA ma prawo domagać się od PRZEDSIĘBIORSTWA odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonaniem i eksploatacją urządzeń wodociagowych.

§ 33.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu PRZEDSIĘBIORSTWA lub z instalacji z niej zasilanej są wszystkie formacje straży pożarnej działające na jego terenie.

§ 34.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu PRZEDSIĘBIORSTWA lub z instalacji z niej zasilanej dokonywany jest przez hydranty pożarowe lub inne punkty poboru uzgodnione na piśmie z PRZEDSIĘBIORSTWEM.

§ 35.

1. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu PRZEDSIĘBIORSTWA lub z instalacji z niej zasilanej zobowiązani są do:

- a) rejestrowania miejsca, ilości użytych hydrantów i czasu wykorzystywania i przekazania ich do odpowiednich Komend Powiatowych Państwowej Straży Pożarnej,
- b) na mocy odrębnych porozumień Komendy Powiatowej Państwowych Straży Pożarnych przekazują PRZEDSIĘBIORSTWU raz w kwartale zużycie wody na cele przeciwpożarowe w rozbiciu na poszczególne Gminy,
- c) zgłaszania PRZEDSIĘBIORSTWU wszelkich usterek, jakie wystąpiły w hydrantach lub na sieci zasilającej w trakcie poboru wody do gaszenia pożaru po zakończeniu akcji gaśniczej.

2. PRZEDSIĘBIORSTWO obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z Gminą, w której zostaną określone zasady rozliczeń za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe i inne cele wymienione w art.22 ustawy.

3. Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.

§ 36.

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązująca przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr 72, poz.747 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wydanymi na podstawie ustawy.

§ 37.

PRZEDSIĘBIORSTWO zobowiązane jest do bezpłatnego udostępnienia niniejszego Regulaminu na żądanie ODBIORCY.

§ 38.

Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc:

- Uchwała Nr XXXI/254/05 Rady Gminy Lichnowy z dnia 30 maja 2005 roku w sprawie ustalenia Regulaminu Zbiorczego Odprowadzania Ścieków na terenie Gminy Lichnowy,
- Uchwała Nr XXXVII/293/05 Rady Gminy Lichnowy z dnia 08 grudnia 2005 r. w sprawie ustalenia Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Lichnowy,
- Uchwała Nr XXXVIII/306/2005 Rady Gminy Lichnowy z dnia 29 grudnia 2005 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Zbiorczego Odprowadzania Ścieków na terenie Gminy Lichnowy.

§ 39.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
gr Władysław Nacel

Uzasadnienie

Na podstawie ustawy o samorządzie gminnym organy gminy mogą wydawać akty prawa miejscowego m.in. z zakresie zasad i trybu korzystania z gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej, jakim jest sieć kanalizacji sanitarnej.

Ponadto art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków obligują Radę Gminy do uchwalenia regulaminu odprowadzania ścieków obowiązującym na obszarze gminy.

Eksponent - Centralny Wodociąg Żuławski Sp. z o.o. w Nowym Dworze Gdańskim złożył projekt regulaminu w sprawie Regulaminu Zbiorczego Odprowadzania Ścieków na terenie Gminy Lichnowy.

Po zapoznaniu się z w/w dokumentem wnioskuję się o jego przyjęcie.

W O J T
Łankowski
Waldemar Łankowski